

Titolo: Analisi informatico-giuridica della normativa GDPR in relazione ai servizi di eGOV presso i Comuni.

Obiettivo

Il Regolamento EU 2016/679 sulla protezione dei dati personali (GDPR e regolamenti attuativi) impongono alle pubbliche amministrazioni, fra gli altri adempimenti, di monitorare i registri, la DPIA e di analizzare con il metodo privacy-by-design ogni nuovo servizio, ogni modifica software, ogni nuovo applicativo informatico che coinvolge il trattamento dei dati personali nella delicata analisi dei rischi per i diritti e le libertà degli individui nel trattamento dei dati personali. I servizi di eGov esterni, o anche interni all'ente pubblico, si avvalgono di strumenti informatici che devono essere posti sotto la lente del diritto per validarne la conformità rispetto alla norma del trattamento dei dati personali dal punto di vista procedurale, di sicurezza informatica e tecnico-applicativo. La presente borsa di studio intende formare un candidato laureato in giurisprudenza il quale dovrà acquisire le competenze per raccogliere le informazioni necessarie, mediante check list o interviste presso il Comune di Ravenna, in caso di progettazione di un nuovi servizi che si avvalgono di strumenti o soluzioni informatiche e che trattano dei dati personali. Il candidato deve poi formulare una prima analisi-informatico giuridica dei rischi e delle criticità che tali soluzioni sollevano nonché l'analisi dettagliata degli adempimenti per soddisfare le norme in tema di privacy (GDPR e regolamenti attuativi).

Competenze da acquisire nel piano formativo

Questa borsa di studio intende formare un candidato laureato in Giurisprudenza che sia una figura intermedia fra il DPO (Data protection officer) e i vari uffici di un comune italiano (nella fattispecie del Comune di Ravenna) che devono adeguare i propri processi interni alla normativa GDPR. Questo comporterà sviluppare capacità di dialogo, ascolto e analisi relativamente ai trattamenti dei dati personali, comprendere le funzionalità degli applicativi informatici in uso presso il Comune di Ravenna, monitorare le procedure gestionali, comprendere le procedure organizzative in relazione ai servizi interni e quelli rivolti ai cittadini e alle imprese, formare a sua volta gli operatori finali sui temi legati alla tutela dei dati personali e ai rischi legati ai diritti e alle libertà degli individui. Dovrà anche partecipare ai tavoli di lavoro di progettazione di nuove soluzioni informatiche al fine di applicare il principio di privacy-by-design. Le informazioni raccolte saranno poi analizzate alla luce della GDPR e degli adempimenti necessari ad applicare la normativa vigente in tema di trattamento dei dati personali.

Piano di lavoro

1. Per i primi due mesi il candidato, affiancato dal tutor, farà un inventario delle applicazioni nuove che il Comune intende progettare nel immediato futuro.
2. Nei mesi seguenti il candidato svolgerà interviste con tutti gli attori coinvolti nelle nuove progettazioni ed identificherà, supervisionato dal tutor, i punti di discrepanza con gli adempimenti GDPR e li evidenzierà in un report.
3. Infine il candidato identificherà le modifiche da apportare ai registri, alla documentazione e alla DPIA per adeguarsi alla GDPR.

Nel condurre queste attività di formazione il candidato si confronterà costantemente con la realtà del Comune di Ravenna facendo esperienza diretta presso l'ente per tutta la durata della borsa, nonché con il suo tutor con il quale avrà costanti scambi volti a formare le competenze necessarie per portare a termine gli obiettivi fissati.